



لخدمة الحجاج والمعتمر بمكة

## التقرير النهائي لمبادرة مؤازرة حجاج

### جمعية إيلاف لخدمة الحجاج والمعتمر بمكة





## مبادرة مؤازرة حاج

### فكرة المبادرة

مبادرة تهدف إلى تذليل الصعاب أمام الحجاج وتسخير الإمكانيات وتقديم أفضل الخدمات ليسهل عليهم أداء مناسكهم بسهولة ويسر وذلك بتوصيل كبار السن والمرضى للجمرات، وتوزيع الأحذية المطاطية لمن فقد حذائه في حرارة الشمس العالية.

### مبررات المبادرة

- ١ الاستجابة لأمر الله تعظيماً لشعائر الله بإكرام خير الوفود وفود الرحمن.
- ٢ الاستجابة لإحدى مستهدفات رؤية ٢٠٣٠ بخدمة ضيوف الرحمن وإثراء رحلتهم الإيمانية وتحسين تجربتهم الوجدانية والثقافية.
- ٣ تحقيق أهداف الجمعية القيمة والمجتمعية لخدمة الحجاج.
- ٤ تحقيق الراحة والسلامة والأمان لكبار السن من الحجاج.
- ٥ دعم القيم الدينية والاندماج الاجتماعي.

### أهداف المبادرة

- ١ تقديم خدمة توصيل كبار السن والغير قادرين على الوصول إلى الجمرات من الحجاج بكراسي متحركة يدوية مريحة.
- ٢ تأمين وصول كبار السن للجمرات دون عناء ومشقة، وتعزيز الشعور بالسلامة والأمان.
- ٣ توفير وسيلة موثوقة وآمنة لكبار السن للوصول للجمرات.
- ٤ تخفيف الضغط والازدحام على الطرق ومواقع الجمرات مما يساهم في تحسين تجربة الحج للجميع.
- ٥ توفير الأحذية المطاطية لمن فقد حذائه من الحجاج في حرارة الشمس العالية.
- ٦ تعزيز أواصر الاخوة الإيمانية التي هي أوثق عرى الإيمان عند الله لخدمة ضيوف الرحمن.
- ٧ إبراز لجهود ودور المملكة العربية السعودية في خدمة ضيوف الرحمن.





## البرنامج اليومي

١ توصيل الحجاج كبار السن والمرضى للجمرات بكراسي متحركة ومريجة.

• المسار الأول: الانطلاق من الششة بجوار بن داود إلى الجمرات ذهاب وعودة.

• المسار الثاني: الانطلاق من اخر شارع الحج باتجاه الجمرات إلى الجمرات ذهاب وعودة.

٢ توزيع الأحذية المطاطية لمن فقد حذائه.

• الفترة الزمنية للمبادرة: أيام رمي الجمرات (من ١٠ ذو الحجة إلى ١٣ ذو الحجة)

• أوقات العمل: من الساعة ١٢ مساءً إلى الساعة ٨ مساءً (بواقع ٨ ساعات عمل)

• الفئة المستهدفة: -

حجاج بيت الله الحرام







لخدمة الحاج والمعتمر بمكة

## المخرجات المتوقعة



- ١ زيادة عدد الحجاج القادرين على أداء مناسك الحج براحة وسهولة.
- ٢ تقليل الحوادث والمشاكل الصحية المرتبطة بإرهاق كبار السن خلال التنقل.
- ٣ زيادة الشعور بالرضا والراحة بين الحجاج كبار السن وأسرهم.
- ٤ دعم السلامة والأمان في المناطق المزدحمة وتقليل حوادث الإصابة والاختناقات.
- ٥ تعزيز الشراكة والتعاون بين مختلف الجهات الحكومية المعنية بتقديم خدمات متكاملة للحجاج لإبراز السمعة الدولية للمملكة العربية السعودية.
- ٦ توفير فرص عمل لمقدمي خدمات التوصيل.
- ٧ إثراء تجربة ضيوف الرحمن بالمرورث الوطني الأصيل.

## الأدوات المستخدمة في المبادرة



العدد	البند
١٥	كرسي متحرك
١٧	سديري
١٧	كاب

## عدد مقدمي خدمة التوصيل

- المشرفين ← ٢
- العمال ← ١٥



## قنوات دعم المبادرة

الجهات المانحة

رجال الاعمال

موارد الاستدامة

- توسيع المشاركات التطوعية والمجتمعية.
- التطوير والتحسين بأليات مستمرة.
- التسويق الاحترافي والفعال.

ماتم تحقيقه

خدمة أكثر من ٣٠٠ حاج وحاجة.

الطموح

نستهدف خدمة أكثر من ٥٠٠٠ حاج وحاجة.

لخدمة الحاج والمعتمر بمكة

## آليات قياس الأثر

- الاستبانات التقييمية.
- المقابلات مع المستخدمين لقياس مدى رضاهم عن الخدمة المقدمة لهم.
- الرصد الميداني والمتابعة المستمرة.
- تحليل البيانات التي تم جمعها.
- التقارير الإعلامية المصورة.
- استخلاص النتائج.



## الرؤية الختامية للمبادرة

- تم تحقيق أهداف المبادرة بنجاح، حيث تم خدمة الحجاج بشكل فعال ومنظم.
- أظهرت التقييمات رضاً عالي بين المستفيدين.
- تم تعزيز روح التعاون بين المتطوعين والجهات المشاركة.
- نوصي بزيادة الدعم المادي واللوجستي لتوسيع نطاق المبادرة في المستقبل.

## بيانات مدير المشروع

- الاستاذ/ خالد سليمان حميد المحمادي
- رقم جوال : ٠٥٩٤٢١٣٧٢٨

لخدمة الحاج والمعتمر بمكة

