



لخدمة الحاج والمعتمر بمكة

جمعية إيلاف لخدمة الحاج والمعتمر بمكة

التقرير النهائي

لمبادرة الاحتفاء والترحيب



٢٠٢٥ هـ

◆ فكرة المبادرة:

مبادرة مخصصة للإحتفاء والترحيب بضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين والزوار وإكرامهم وإسعادهم من خلال منظومة فريدة من البرامج واللقاءات التفاعلية والترفيهية وتقديم الهدايا القيمة مع الضيافة والعشاء.



◆ مبادرات المبادرة:

- 1 الاستجابة لأمر الله تعظيماً لشعائر الله بإكرام خير الوفود وفد الله .
- 2 الإقبال الكبير من ضيوف الرحمن على مبادرات الحفاوة وتفاعلهم وسعادتهم.
- 3 الاستجابة لإحدى مستهدفات رؤية 2030 بخدمة ضيوف الرحمن وإثراء رحلتهم الإيمانية وإثراء تجربتهم الوجدانية والثقافية .
- 4 بتوفيق الله نجاح المبادرة نجاحاً كبيراً خلال العام الماضي.
- 5 التنوع والتكامل لتحقيق أهداف الجمعية القيمة والمجتمعية .
- 6 تعزيز صورة السعودية بإظهار الكرم والضيافة ودعم السياحة الدينية .



أهداف المبادرة:-

- 1 تعزيز أواصر الأخوة الإيمانية أوثق عرى الإيمان عند الله .
- 2 نشر ثقافة الاحتراف بضيوف الرحمن بأمثل ما يمكن من إحتفاء .
- 3 المساهمة في نمذجة مبادرات نوعية وعملية للإحتفاء بضيوف الرحمن .
- 4 إيهاج الزوار والمعتمرين والحجاج وإسعادهم بمناشط متنوعة .
- 5 تخفيف عناء السفر على ضيوف الرحمن وعوناً لهم على أداء مناسكهم .
- 6 تفعيل الجمعية بمكة المكرمة لمجتمع حيوي وفق رؤية 2030 .



الفئة المستهدفة:-

ضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين
والزوار



الفترة الزمنية للمبادرة:-

طوال العام





لخدمة الحاج والمعتمر بمكة

♦ البرنامج اليومي:-

- 1 | التجهيز والتحضير ضمن خطوات:-
- 1 | التخطيط والتنسيق مع الجهات المعنية مثل وزارة الحج والعمرة.
- 2 | تحديد وتجهيز مقر الضيافة لضيوف الرحمن.
- 3 | توفير المشروبات وأطعمة الضيافة للإستقبال ووليمة العشاء.
- 4 | إعداد وتجهيز البرامج الثقافية والتعريفية بمكانة المملكة العربية السعودية ودورها في خدمة ضيوف الرحمن.

آلية التنفيذ:-

- 1 | استقبال ضيوف الرحمن بكل حفاوة وترحيب.
- 2 | تقديم المشروبات والضيافة لهم.
- 3 | البدء في تقديم البرنامج الثقافي والبرامج المصاحبة.
- 4 | لمحة تعريفية عن جهود ودور المملكة في خدمة ضيوف الرحمن وفق الموروث الوطني الأصيل الذي يعبر عن كرم الضيافة وحسن الإستقبال.
- 5 | تقديم وليمة العشاء.
- 6 | توديع ضيوف الرحمن بتقديم الهدايا التذكارية.



المخرجات المتوقعة:-

- 1 الاحتفاء بالحجاج والمعتمرين من كل دول العالم تعظيماً لشعائر الله .
- 2 توفير خدمات متميزة تشمل حسن الإستقبال والترحيب بضيوف الرحمن .
- 3 التنسيق مع مختلف الجهات الحكومية والخاصة لضمان تقديم خدمات متكاملة وفعالة لضيوف الرحمن .



الأدوات المستخدمة في المبادرة:-

- 1 قاعة لإستقبال ضيوف الرحمن .
- 2 باصات لنقل ضيوف الرحمن .
- 3 مواد الضيافة والعشاء .
- 4 المواد الدعائية والتوعوية .



عدد مقدمي خدمة الإحتفاء والترحيب بضيوف الرحمن:-

- عدد المشرفين (2) • عدد العمال (15)



ما تم تحقيقه:-

- الاحتفاء والترحيب بـ 650 حاج .



الطموح:-

- نستهدف الإحتفاء والترحيب بـ 100 حاج خلال المبادرة الواحد .
- نطمح لتنفيذ 10 مبادرات خلال العام .
- مجموع الحجاج المستفيدين خلال 10 مبادرات 1000 حاج .



قنوات دعم المبادرة:-

1 الجهات المانحة. 2 رجال الأعمال.



موارد الاستدامة:-

- توسيع المشاركات التطوعية والمجتمعية.
- التطوير والتحسين بآليات مستمرة.
- التسويق الاحترافي والفعال.



آليات قياس الأثر:-

- الاستبانات التقييمية.
- الرصد الميداني والمتابعة المستمرة.
- التقارير الإعلامية المصورة.
- المقابلات مع المستفيدين لقياس مدى رضاهم عن الخدمة المقدمة لهم.
- تحليل البيانات التي تم جمعها.
- استخلاص النتائج.



الرؤية الختامية للمبادرة:-

- تم تحقيق أهداف المبادرة بنجاح، حيث تم الاحتفاء والترحيب بضيوف الرحمن بشكل فعال ومنظم.
- أظهرت التقييمات رضاً عالي بين المستفيدين.
- تم تعزيز روح التعاون بين المتطوعين والجهات المشاركة.
- نوصي بزيادة الدعم المادي واللوجستي لتوسيع نطاق المبادرة في المستقبل.



بيانات مدير المشروع :-

1 الأستاذ: خالد سليمان حميد الحمادي 2 رقم جوال 0594213728

